

| | | |
|------|--|-----------------|
| ANSP | SISTEMUL DE MANAGEMENT | COD:DPC 8.2-1 |
| | DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A AGENȚIEI NAȚIONALE PENTRU SĂNĂTATE PUBLICĂ | EDIȚIA 3 |
| | | DATA:20.01.2021 |
| | | Pagina 1/1 |

Politica ANSP în domeniul calității înseamnă satisfacerea continuă și deplină a așteptărilor și cerințelor clienților, personalului propriu și a colaboratorilor, cu respectarea cerințelor legale și a celor de reglementare pentru toate activitățile.

Scopul principal al politicii ANSP, inclusiv a Direcției diagnostic de laborator cu CÎL acreditat și a laboratoarelor din cadrul CSP teritoriale, este implementarea sistemului de management instituțional bazat pe proces, îmbunătățirea eficacității acestuia pentru asigurarea ANSP și altor beneficiari cu servicii prestate calitative prin aplicarea sistemului de management conform standardelor SM EN ISO/CEI 17025:2018/ SM SR EN ISO 15189:2014 în vederea sporirii performanței și eficacității proceselor de activitate, câștigării și păstrării încrederii conducerii proprii și clienților și promovării laboratoarelor pe piața încercărilor.

Obiectivele acestei politici:

- Oferirea de servicii calitative, care să satisfacă în totalitate cerințele curente și viitoare ale clienților, promovarea practicilor profesionale bune;
- Îmbunătățirea continuă a proceselor pentru realizarea performanței și a eficienței pe baza măsurărilor obiective și auditului intern al calității;
- Instruirea și motivarea întregului personal bazată pe implicarea în mod responsabil și conștient pentru obținerea calității;
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management și reducerea la minimum a activităților neconforme ce pot afecta activitatea de laborator.
- Lipsa reclamațiilor în activități (servicii);

Pentru realizarea obiectivelor în acest domeniu este folosit:

- Sistemul de Management în conformitate cu SM EN ISO/CEI 17025:2018/ SM SR EN ISO 15189:2014 (model Planifică-Efectuează-Verifică-Acționează - PDCA) reglementat prin Manualul sistemului de management cu PSM și care asigură obținerea, menținerea și îmbunătățirea nivelului calității cerut de documentele de referință;
- documentele normative și organizatorice, care reglementează domeniul de activitate a ANSP;
- personal calificat precum și sistemul de pregătire, perfecționare și atestare a lor;
- resurse tehnice ce includ toate mijloacele de măsurare, utilaj auxiliar, instalații speciale, starea încăperilor de lucru, inzestrarea materială;
- structura organizatorică a ANSP asigură efectuarea la un nivel înalt a încercărilor, stabilirea responsabilității specialiștilor, obligațiilor funcționale optime a secțiilor și laboratoarelor, excluderea conflictelor intersectoriale de interese.
- satisfacția angajaților și crearea unui mediu optim care să permită acestora să se instruiască și să își pună în valoare experiența și abilitățile;

| | | |
|------|--|-----------------|
| ANSP | SISTEMUL DE MANAGEMENT | COD:DPC 8.2-1 |
| | DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A AGENȚIEI NAȚIONALE PENTRU SĂNĂTATE PUBLICĂ | EDIȚIA 3 |
| | | DATA:20.01.2021 |
| | | Pagina 1/1 |

Declarația de politica în domeniul calității este comunicată întregului personal ANSP pentru cunoașterea, respectarea, aplicarea și realizarea politicii și a obiectivelor în domeniul calității și este plasată pe pag. web www.ansp.md și pe tablou informativ.

Responsabilitatea pentru implementarea unui sistem de management al calității eficient revine fiecărui angajat, aceștia trebuind să dea dovada de responsabilitatea și contribuția personală față de calitatea serviciilor prestate, urmărind ca satisfacția clienților să devină o prioritate pentru Direcția diagnostic de laborator în sănătate publică cu Centrul de Încercări de Laborator acreditat *precum și pentru laboratoare din cadrul CSP teritoriale.*

Director interimar

Vasile GUȘTIUC

20.01.2021